

**Федеральное агентство железнодорожного транспорта
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
"ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ПУТЕЙ СООБЩЕНИЯ ИМПЕРАТОРА АЛЕКСАНДРА I»
(ФГБОУ ВО ПГУПС)**

Кафедра «Менеджмент и маркетинг»

М. Ю. Кукин

Б1.Б.19 «УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ»

**Методические указания
по выполнению курсового проекта**

для направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент»
профили
«Маркетинг»
«Финансовый менеджмент»
«Управление человеческими ресурсами»

Санкт-Петербург
2019

Содержание

1. Цели и задачи курсового проекта	3
2. Тема и содержание курсового проекта	3
3. Рекомендации по выполнению и защите курсового проекта	4
4. Перечень литературы, необходимой для выполнения курсового проекта	5
Приложение	7

1. Цели и задачи курсового проекта

Целью выполнения курсового проекта по дисциплине «Управление проектами» является приобретение навыков планирования коммерческих и некоммерческих проектов, а также обоснования эффективности инвестиций в рамках коммерческих проектов с применением информационных технологий.

Для достижения поставленных целей решаются следующие задачи:

- изучить интерфейс и функционал программы Microsoft Project;
- разработать расписание проекта с учетом загруженности ресурсов;
- применить на практике основные инструменты управления проектами в областях управления содержанием, сроками, стоимостью, рисками, человеческими ресурсами, коммуникациями и заинтересованными сторонами проекта.

2. Тема и содержание курсового проекта

Курсовые проекты выполняются на единую типовую тему «План управления проектом», однако, каждый обучающийся должен рассмотреть свой уникальный проект коммерческой или некоммерческой направленности.

Рекомендуемый перечень разделов курсового проекта и их краткое содержание приведено в табл. 1.

Таблица 1

Типовое содержание курсового проекта

Наименование раздела	Краткое содержание раздела
Введение	Приводится краткое описание рассматриваемого комплекса мероприятий, а также указываются цели и задачи курсового проекта.
Внутренняя среда и окружение проекта	В разделе: <ul style="list-style-type: none">- определяются основные элементы внутренней среды проекта и анализируется их влияние на планирование и реализацию проекта;- описываются элементы среды материнской организации и анализируется их влияние на планирование и реализацию проекта;- дается характеристика окружения материнской организации и их воздействия на проект.
Устав проекта	В разделе разрабатывается устав проекта на основе типового шаблона, рассмотренного на лекции (практическом занятии)
Содержание проекта	В разделе: <ul style="list-style-type: none">- определяются требования к результатам проекта и к самому проекту,- на основе структурной декомпозиции работ определяется полный перечень предусмотренных проектом операций;- определяются ресурсы, необходимые для осуществления операций;- определяются логические связи (связи следования) между операциями.

Расписание проекта	В разделе: - строится сетевой график проекта; - с помощью программы Microsoft Project строится график Ганта; - путем устранения превышений доступности ресурсов строится окончательный вариант расписания проекта.
Стоимость проекта	В разделе: - методом восходящей оценки определяется стоимость отдельных операций, этапов и проекта в целом; - с учетом 5-типроцентных резервов на выполнение операций строится базовый план стоимости проекта; - с учетом пятипроцентных резервов возможные потери и пятипроцентного управленческого резерва определяется бюджет проекта; - проводится прогнозирование затрат на завершение проекта при условии известного объема выполненных работ и фактических затрат на промежуточной стадии проекта.
Управление человеческими ресурсами проекта	В разделе: - определяется состав команды проекта (с учетом команды управления проектом); - с помощью матриц распределяются задачи о ответственность между членами команды.
Управление рисками проекта	В разделе: - составляется реестр рисков; - разрабатывается комплекс предупредительных мероприятий по снижению возможных отрицательных последствий риска; - разрабатывается комплекс мероприятий по устранению отрицательных последствий риска в случае их возникновения.
Управление коммуникациями и заинтересованными сторонами проекта	В разделе: - разрабатывается план внутренних и внешних коммуникаций; - составляется резерв заинтересованных сторон; - с помощью построения матрицы власти и интересов выбираются е подходы к взаимодействию с заинтересованными сторонами.
Заключение	Обобщаются полученные в ходе выполнения курсового проекта результаты, делаются выводы и даются рекомендации о целесообразности или нецелесообразности практической реализации проекта.
Список литературы	Включает литературу, которая была использована при выполнении проекта.

3. Рекомендации по выполнению и защите курсового проекта

Перед тем как приступить к разработке курсового проекта обучающимся следует утвердить тему курсового проекта и завизировать у преподавателя заполненный бланк задания. Шаблон бланка задания представлен в Приложении к настоящему методическим указаниям.

Изложение текста и оформление проекта выполняется в соответствии с требованиями ГОСТ 2.105-95 «Общие требования к текстовым документам». В соответствии с указанным ГОСТ-ом текст должен быть набран шрифтом

Times New Roman, кегль 14, строчным, без выделения, с выравниванием по ширине; абзацный отступ должен быть одинаковым и равен по всему тексту 15-17 мм; строки разделяются полуторным интервалом; поля страницы: верхнее и нижнее - 20 мм, левое - 30 мм, правое - 10 мм.

Требования по оформлению титульного листа, содержания, списка литературы, заголовков, таблиц и рисунков должны соответствовать методическим указаниям Методическими указаниями «Оформление контрольных, курсовых работ (проектов) и выпускных квалификационных работ для обучающихся на факультете «Экономика и менеджмент» / сост. О.А. Гуляева, Н.Е. Колклева, А.Н. Мардас- СПб.: ФГБОУ ВО ПГУПС, 2016. – 32 с.

Объем курсового проекта – не менее 30 страниц с учетом таблиц и рисунков.

Курсовой проект должен быть проверен на заимствования в системе «Антиплагиат». Оригинальность представленного материала должна быть не менее 65 %.

Выполненный курсовой проект сдается научному руководителю на проверку на бумажном и электронных носителях. К проекту прилагается файл программы Project Expert с разработанным проектом. Если у научного руководителя возникли серьезные замечания, курсовой проект может быть возвращен на доработку.

При защите курсового проекта необходимо в ходе ответов на вопросы по работе продемонстрировать знание методики разработки бизнес-плана, способность аргументировать принятые решения. Также при защите курсового проекта продемонстрировать владение программой Project Expert путем внесения изменений в проект, указанных преподавателем.

Итоговая оценка за курсовой проект формируется в соответствии с утвержденным ФОС по дисциплине «Управлением проектами».

4. Перечень литературы, необходимой для выполнения курсового проекта

1. Воронцовский, А. В. Управление рисками [Электронный ресурс]: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / А. В. Воронцовский. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 414 с. — Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/bcode/433253>.
2. Горелов, Н. А. Управление человеческими ресурсами: современный подход [Электронный ресурс]: учебник и практикум для академического бакалавриата / Н. А. Горелов, Д. В. Круглов, О. Н. Мельников; под ред. Н. А. Горелова. — М.: Издательство Юрайт, 2019. — 270 с. — Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/bcode/433920>.

3. Дульзон А. А. Управление проектами [Электронный ресурс]: учебное пособие. - 3-е изд., перераб. и доп. - Томск: Изд-во Томского политехнического университета, 2010. - 334 с. – Режим доступа: <http://window.edu.ru/resource/773/74773>. – Загл. с экрана.
4. Зуб А. Т. Управление проектами [Электронный ресурс]: Учебник и практикум/ А.Т. Зуб. – М.: Издательство Юрайт, 2018. - 422 с. – Режим доступа: <http://www.biblio-online.ru/book/2966A025-2AC5-4E36-BE06-456F3F9ECE3B>.
5. Мирзоян Н.В. Управление стоимостью проекта: учебное пособие [Электронный ресурс] // Университет Синергия: электронная библиотека. - Режим доступа: http://www.e-biblio.ru/book/bib/09_ekonomika/Ypr_stoimost_proekt/Rosobie.html – Загл. с экрана.
6. Оформление контрольных, курсовых работ (проектов) и выпускных квалификационных работ для обучающихся на факультете «Экономика и менеджмент»: методические указания / сост. О.А. Гуляева, Н.Е. Коклева, А.Н. Мардас- СПб.: ФГБОУ ВО ПГУПС, 2016. – 32 с.
7. Разработка бизнес-плана в программе Project Expert: учебное пособие / М.Ю. Кукин. – СПб.: Петербургский гос. ун-т путей сообщения, 2010.
8. Султанов И.А. Развитие матриц ответственности от RACI к РАЗУ [Электронный ресурс] // Портал Projectimo – Режим доступа: <http://projectimo.ru/komanda-i-motivaciya/matrica-raci.html>
9. Тебекин, А. В. Управление качеством [Электронный ресурс]: учебник для бакалавриата и магистратуры / А. В. Тебекин. — 2-е изд., перераб. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2019. — 410 с. — режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/bcode/431901>.
10. Управление инвестиционными проектами в условиях риска и неопределенности [Электронный ресурс]: учеб. пособие для бакалавриата и магистратуры / Л. Г. Матвеева, А. Ю. Никитаева, О. А. Чернова, Е. Ф. Щипанов. — М.: Издательство Юрайт, 2019. — 298 с. — Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/bcode/437551>.
11. Управление проектами [Электронный ресурс]: учебник и практикум для академического бакалавриата / А. И. Балашов, Е. М. Рогова, М. В. Тихонова, Е. А. Ткаченко; под общ. ред. Е. М. Роговой. — М.: Издательство Юрайт, 2019. — 383 с. Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/bcode/431784>.

Приложение

**Федеральное агентство железнодорожного транспорта
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
"ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ПУТЕЙ СООБЩЕНИЯ ИМПЕРАТОРА АЛЕКСАНДРА I»
(ФГБОУ ВО ПГУПС)**

Кафедра «Менеджмент и маркетинг»

Задание на курсовой проект по дисциплине «Управление проектами»

1. Выберите для рассмотрения комплекс мероприятий, представляющий собой проект. Кратко опишите его. Проведите анализ основных элементов внутренней и внешней среды данного проекта.
2. Разработайте устав данного проекта на основе типового шаблона, рассмотренного на практическом занятии.
3. Разработайте матрицу отслеживания требований.
4. Определите ресурсы, необходимые для реализации проекта, укажите их стоимость и соответствующих спонсоров проекта.
5. Проведите структурную декомпозицию работ проекта. Постройте иерархическую структуру работ, удовлетворяющую следующим требованиям:
 - количество уровней иерархии не менее 3-х;
 - количество элементов на каждом уровне иерархии не менее 3-х.
6. Определите отношения следования отдельных операций, выполняемых в рамках проекта.
7. Постройте сетевой график проекта.
8. На основе выравнивания ресурсов в программе MS Project постройте календарный график реализации проекта (график Ганта).
9. Опираясь на результаты, полученные при выполнении предыдущих заданий с помощью MS Project определите стоимость операций, пакетов работ, этапов проекта и проекта в целом.
10. Постройте базовый план стоимости проекта.
11. Методом освоенного объема составьте прогноз стоимости проекта для заданных значений процента выполнения работ и фактических затрат к определенной дате.
12. Для проекта, имеющего коммерческую направленность дайте оценку

его экономической эффективности.

13. Составьте реестр рисков проекта и проведите их ранжирование.
14. Разработайте план реагирования на риски.
15. В качестве мероприятий по планированию управления человеческими ресурсами, определите состав команды проекта, роли членов команды и составьте матрицу ответственности.
16. По рассмотренном на практическом задании шаблонам разработайте:
 - реестр заинтересованных сторон;
 - матрицу власти и интересов;
 - план управления коммуникациями проекта.

Обучающийся: _____ (Ф.И.О., номер группы)

Руководитель: _____ (Ф.И.О., должность)