

Федеральное агентство железнодорожного транспорта
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПУТЕЙ
СООБЩЕНИЯ
ИМПЕРАТОРА АЛЕКСАНДРА I»
(ФГБОУ ВО ПГУПС)
Кафедра «Менеджмент и маркетинг»

Скитёва Е.И.

Б1.О.38 МЕНЕДЖМЕНТ

Методические рекомендации по выполнению контрольной
работы

для специальности

23.05.04 «Эксплуатация железных дорог»

по специализациям

«Грузовая и коммерческая работа»

«Магистральный транспорт»

«Пассажирский комплекс железнодорожного транспорта»

«Транспортный бизнес и логистика»

Форма обучения заочная

Санкт-Петербург

2023

Оглавление

| | | |
|----|---|---|
| 1. | ОБЩИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ | 3 |
| 2. | ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ | 3 |
| 3. | ОСНОВНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЕ | 3 |
| 4. | ОФОРМЛЕНИЕ КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ..... | 4 |
| 5. | СОДЕРЖАНИЕ КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ | 4 |
| 6. | ОЦЕНКА КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ | 5 |
| 7. | ТЕМА КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ | 6 |
| 8. | ПРИЛОЖЕНИЯ..... | 7 |

1. ОБЩИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ

Подготовка контрольной работы по дисциплине «Менеджмент» является средством контроля знаний, умений и навыков, характеризующих формирование компетенций при изучении дисциплины.

Результатом выполнения контрольной работы должны являться сформулированные обоснованные выводы, а результатом всей работы должны быть сформулированные предложения по выбранной теме.

Предложения должны быть обоснованы и напрямую вытекать из результатов аналитической работы.

Обучающимся самостоятельно выбирается тема контрольной работы, предложенная преподавателем. Участие преподавателя носит только консультативный характер, он оказывает информационную поддержку, но не участвует в написании работы.

2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ

Основная цель контрольной работы – приобретение навыка использования знаний, инструментов и методов для эффективного решения актуальной практической задачи.

Задачи разработки контрольной работы включают изложение теоретического материала по выбранной теме, анализ предмета исследования на примере конкретного объекта исследования, выявление проблем или возможностей и предложение конкретных действий по их решению. Необходим также прогноз развития результатов предполагаемых изменений.

Контрольная работа состоит из базовых элементов:

1. Введения, содержащего актуальность выбранной темы, объекта и предмета исследования, цель исследования.
2. Анализ предмета исследования на примере конкретного объекта исследования.
3. Формулирование выявленных проблем или открывшихся возможностей в результате исследования.
4. Предложения по осуществлению предложенных мероприятий.
5. Заключение, содержащее основные этапы и результаты контрольной работы.

3. ОСНОВНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЕ

Основными требованиями, предъявляемыми контрольной работе, являются:

- актуальность выбранной темы для объекта исследования;
- самостоятельность работы обучающегося (контрольная работа проверяется на антиплагиат);
- обоснованная связь теории с практикой, конкретными фактами и проблемами объекта исследования;

- краткость, изложение информации, касающейся темы;
 - оформление в точном соответствии с излагаемыми ниже правилами;
 - защита контрольной работы производится с использованием презентации;
 - список использованной литературы;
 - объем контрольной работы.
1. Тема контрольной работы «Совершенствование деятельности организации». Работы, выполненные на устаревшем материале, имеют низкое качество и являются не актуальными для объекта исследования.
 2. Оригинальность контрольной работы должна быть не менее 55 % (проверка на <http://www.antiplagiat.ru>). Отчет о проверке является приложением контрольной работы.
 3. Обучающийся должен демонстрировать связь теории с практическим ее применением.
 4. Содержание контрольной работы должно строго соответствовать выбранной теме.

4. ОФОРМЛЕНИЕ КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ

Титульный лист оформляется в соответствии с требованиями, установленными настоящими Методическими рекомендациями (см. Приложение 1).

Контрольная работа оформляется в соответствии с ГОСТом 7.32-2001 «Отчет о научно-исследовательской работе. Структура и правила оформления». Текст печатается на одной стороне листа белой бумаги формата А4 через полтора интервала. Работа брошюруется. Шрифт – Times New Roman. Размер шрифта – 14 кегль, отступ в начале абзаца – 1,25 см.

Поля: левое – 30 мм, правое – 10 мм, верхнее и нижнее – 20 мм.

Разрешается использовать полужирный шрифт при выделении заголовков структурных частей работы (оглавление, введение, название главы, заключение и т.д.). Текст должен быть выровнен по ширине. Первым листом работы считается титульный лист. Титульный лист включается в общую нумерацию, но номер на нем не ставится. Номер страниц ставится в правой нижней части листа без точки. Каждый раздел начинается с новой страницы, текст после заголовка раздела или подраздела печатается после интервала в одну строку.

5. СОДЕРЖАНИЕ КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ

Контрольная работа должна включать разделы: введение, основная часть, список литературы и при необходимости приложения. Основная часть должна иметь пункты (т.е. иметь структуру).

Введение. Во введении отражается актуальность темы. Актуальность темы контрольной работы может состоять в недостаточно разработанности темы в литературе или актуальности темы для конкретного объекта исследования. Цель формулируется исходя из актуальности темы, на основании поставленной цели должны быть сформулированы задачи исследования. Объем -1-2 страницы.

Первый пункт. В первом пункте аналитической части контрольной работы должна быть дана краткая характеристика объекта исследования. Если это организация, то должны

быть приведены основные характеристики компании: организационно - правовая форма, территория деятельности, виды деятельности, выпускаемая продукция, конкуренты, численность персонала, миссия, стратегия, основные показатели деловой активности в количественном и в суммовом выражении, стадия жизненного цикла и др.

Во втором пункте аналитической части контрольной работы должен быть проведен анализ предмета исследования. В конце пункта должны быть сформулированы выводы на основании проведенного анализа объекта исследования.

Второй пункт. В начале второго пункта формулируются выводы, полученные и сформулированные во втором пункте: «В результате исследования..... выявлены следующие проблемы:

- 1.
- 2.
- 3.....»

Или « В результате проведенного исследования выявлены следующие возможности:

- 1.
- 2.
- 3.....»

Далее формулируются предложения для решения выявленных проблем или для выявленных возможностей.

Список литературы. Список литературы должен содержать все источники, использованные в подготовке работы, это могут быть внутренние документы организации, учебники, учебные пособия, статьи из журналов, информация с официального сайта компании, финансовая отчетность, нормативные документы и др.

Объем контрольной работы должен быть 15-25 листов.

6. ОЦЕНКА КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ

Выполненная контрольная работа сдается преподавателю в электронном варианте.

Оценка за контрольную работу выставляется в соответствии с балльно – рейтинговой системой оценки знаний студентов, утвержденной фондом оценочных средств (ФОС) по данному предмету (табл. 1).

Таблица 1. Балльно – рейтинговая оценка контрольной работы

| Вид контроля | Материалы, необходимые для оценивания | Максимальное количество баллов в процессе оценивания | Процедура оценивания |
|---------------------|---------------------------------------|--|--|
| 1. Текущий контроль | Контрольная работа | 10 | Количество баллов определяется в соответствии с таблицей 2. Допуск к защите ≥ 6 баллов. |

По результатам проверки контрольной работы заполняется Оценочный лист, являющийся основанием для выставления оценки за работу.

Таблица 2. Оценочный лист контрольной работы по предмету «Менеджмент»

| Обучающегося гр. | | ФИО | | Оригинальность (%): | |
|------------------|----------------------------------|--|----------------------------|---------------------|--------|
| № п/п | Материалы необходимые для оценки | Показатель оценивания | Критерии оценивания | Шкала оценивания | Оценка |
| 1 | Контрольная работа | Полнота раскрытия темы | Тема раскрыта полностью | 10 | |
| | | | Тема раскрыта не полностью | 5 | |
| | | | Тема не раскрыта | 0 | |
| | | Итого максимальное количество баллов за контрольную работу | | | 10 |

7. ТЕМА КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ

1. «Совершенствование деятельности организации».

8. ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

Пример оформления титульного листа
Федеральное агентство железнодорожного транспорта
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ПУТЕЙ СООБЩЕНИЯ
Императора Александра I»

Факультет «Управление перевозками и логистика»
Кафедра «Менеджмент и маркетинг»

КОНТРОЛЬНАЯ РАБОТА

по дисциплине «Менеджмент»

на тему «Совершенствование деятельности организации»

Студент группы _____ (ФИО)
_____ (подпись, дата)

Санкт-Петербург
202_

УТВЕРЖДЕНО

на заседании кафедры «Менеджмент и маркетинг»

«13» апреля 2023г., протокол № 10