

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ПРОМЫШЛЕННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И ДИЗАЙНА»

Кафедра менеджмента

ИСТОРИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ МЫСЛИ

Методические указания
для студентов заочной формы обучения
по направлению 38.03.02 – Менеджмент

Составитель
Л. К. Сиротина

Санкт-Петербург

2021

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Изучение дисциплины «История управленческой мысли» является важнейшей составляющей процесса познания науки менеджмента и изучается студентами в самом начале этого процесса. Она призвана сформировать мотивацию студентов на освоения профессиональных навыков эффективного управления социально-экономическими процессами на предприятии.

Эволюция управления насчитывает, по крайней мере, семь тысячелетий и можно выделить шесть управленческих революций, а именно:

1) «религиозно-коммерческая» – произошла 4 – 5 тыс. лет назад, когда происходило формирование рабовладельческих государств на Древнем Востоке. Расслоение высшей касты священников привело к выделению особого слоя жрецов – религиозных функционеров, которые под видом отправления религиозного обряда собирали дань и пускали ее в дело. Они осуществляли торговые операции, вели деловую переписку и производили коммерческие расчеты. Таким образом, на первом этапе своего развития управление касалось коммерческой деятельности священнослужителей;

2) «светско-административная» – связывают с деятельностью вавилонского царя Хаммурапи, издавшего свод законов управления обширными территориями (государством), т. е. создал эффективную административную систему. Эта система регулировала различные сферы жизни общества и отношения между социальными группами населения. Таким образом, произошло отделение светской системы управления государством от религиозной власти, выделились группы людей, профессионально занимающиеся управлением на уровне государства;

3) «производственно-строительная» прошла за 600 лет до н. э. во времена правления Навуходоносора II. В это время велось большое строительство, разрабатывались технически сложные проекты, использовались методы и системы контроля качества продукции.

В этот же период появилось значительное количество управленческих нововведений в Древнем Риме, в том числе система территориального управления Диоклетиана и административная иерархия Римской католической церкви, которую до настоящего периода считают наиболее совершенной формальной организацией западного мира;

4) четвертая управленческая революция происходила в средние века, еще до наступления этапа развития капитализма. Концепции управления в раннем средневековье отражали доминирование профессиональных гильдий (цехов), отношения в которых строились на сотрудничестве. При этом характерным было отсутствие банковской системы, недостаток мобильности работников, регулирование отношений по законам морали, а не экономики.

В более поздний период появились первые банки, стали расширяться рынки сбыта, ведение бизнеса начали осуществлять уже не сами работники, а владельцы капитала. Целью бизнеса стало получение прибыли;

5) «индустриальная (промышленная) революция» произошла в период зарождения капитализма и начала индустриального прогресса в XVII – XIX вв. В этот период произошло осознание того, что управленческие функции не менее важны, чем финансовые или технические. Ее результат – отделение менеджмента от собственности и зарождение профессионального менеджмента. Администрирование в этот период трактовалось как формирование общих целей и контроль за реализацией намеченного. В то же время функции управления постоянно расширялись и дополнялись планированием, делопроизводством, организацией закупок и сбытом продукции и др.

Острая необходимость в качественном профессиональном управлении привела к появлению наемного управляющего, однако менеджер как особая фигура еще не стал профессионалом;

б) «бюрократическая революция» (конец XIX – 70-е гг. XX в.) связана с именем М. Вебера и происходила в период усиления роли профессиональных менеджеров в управлении государственным и частным сектором. Немецкий социолог М. Вебер является основоположником теории рациональной бюрократии. Он предлагал заменить собственника, как фигуру временную, менеджером и бюрократом – государственным чиновником.

В этот период развивалось крупное промышленное производство и соответствующие ему сложные иерархические структуры управления, происходила регламентация должностных обязанностей и ответственности менеджеров. Именно в конце XIX в. менеджмент утвердился как наука. А достижения наук о человеке (социология, психология, антропология и др.) вызвали к жизни научный менеджмент.

Цель изучения дисциплины – сформировать компетенции обучающегося в области гносеологии, хронологии и антологии современного управления, позволяющие проводить анализ и выбор конкретных вариантов организации и управления

В соответствии с поставленной целью сформулированы следующие задачи изучения дисциплины:

- 1) изучить эволюционные этапы развития управленческих процессов;
- 2) выявить принципы и закономерности формирования различных систем управления;
- 3) рассмотреть характерные особенности профессионального менеджмента;
- 4) оценить состояние современного менеджмента с позиции его развития.

СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тематическое содержание дисциплины

Тема 1. Роль менеджмента в управлении организацией

Понятие и виды менеджмента. Менеджер и его роли в управлении организацией. Предпринимательство и менеджмент: характеристика взаимосвязи. Понятие организации. Основные категории менеджмента: объект, предмет,

субъект менеджмента, принципы и подходы, методы и функции менеджмента, методология управления.

Тема 2. Эволюционные этапы становления управленческой мысли

Общая характеристика управленческих революций. Управленческая мысль и практика Древнего мира. Развитие управленческой мысли в средние века. Развитие управленческой мысли под влиянием промышленной революции. Классификация научных школ и теорий менеджмента.

Тема 3. Одномерные учения об управлении

Содержание и основные положения школы научного управления: учения Ф. Тейлора, Г. Гантта, Ф. Гилбрета, Г. Эмерсона, Г. Форда. Бихевиористские теории менеджмента Э. Мэйо, М. Фоллетт, Д. Мак-Грегора и др. Теории содержания мотивации А. Маслоу, К. Альдерфера и др. Теории процесса мотивации В. Врума, С. Адамса и др. Концепция партисипативного управления. Содержание организационных учений классической административной школы менеджмента А. Файоль, М. Вебер, Л. Урвика, Г. Черча и др.

Тема 4. Современные теории менеджмента

Сущность системного подхода в управлении. Учения П. Друкера. Содержание теории «7-S» Т. Питерса и Р. Уотермана, Р. Паскаля и Э. Атоса. Сущность процессного и ситуационного подхода в менеджменте организации. «Теория Z» У. Оучи.

Тема 5. Разнообразие моделей менеджмента

Характеристика американской модели менеджмента. Особенности японской модели менеджмента. Развитие менеджмента в России.

Характеристика теорий и школ менеджмента

Можно кратко сформулировать вклад четырех основных школ в развитие менеджмента как науки следующим образом:

1) школа научного управления. Основателем и основным разработчиком идей научного управления является Фредерик Уинслоу Тейлор (1856–1915). Тейлор считал основной задачей менеджмента – задачу повышения производительности труда. Решение этой задачи он видел в рационализации трудовых операций на базе научной организации трудовой деятельности рабочего. Рациональная организация труда осуществляется по следующим этапам:

- а) анализ содержания работы и определение ее основных операций;
- б) на основе полученной информации рабочие операции изменяются с целью устранения лишних непродуманных движений;
- в) на этой основе разрабатываются стандартные приемы выполнения операций для повышения эффективности работы.

В целом идеи теорий школы научного управления сводятся к следующему:

- использование научного анализа для определения наилучшего способа выполнения задач;
- отбор работников, наиболее подходящих для выполнения задач и их тренинг;
- обеспечение работников ресурсами, необходимыми для эффективного выполнения их задач;
- систематическое и справедливое использование материального стимулирования;
- отделение функций планирования и обдумывания от самой работы;

2) школа человеческих отношений. Создателем этой школы является Элтон Мэйо (1880–1949). Все теории менеджмента, разработанные в рамках этой школы или дополняющие идеи этой школы, получили название бихевиористских теорий менеджмента (бихевиоризм – психология поведения).

Ключевая идея этих теорий состоит в том, что человек будет трудиться с интересом и энтузиазмом, если решена главная задача менеджера – создать благоприятные взаимоотношения в коллективе.

В целом идеи теорий школы человеческих отношений сводятся к следующему:

- применение методик управления человеческими отношениями для повышения уровня удовлетворенности и производительности персонала;
- применение бихевиористских принципов к построению организации и управлению ею с целью использования полного потенциала каждого работника;

3) классическая административная школа. Основателем этой школы считается Анри Файоль (1841–1925), французский горный инженер. Центром внимания А. Файоля была управленческая деятельность, и он считал, что его успех в качестве менеджера связан в первую очередь с тем, что он правильно организовал и осуществлял свою работу.

В целом идеи теорий классической административной школы сводятся к следующему:

- разработка принципов управления;
- описание функций управления;
- систематизированный подход к управлению организацией в целом.

На основе разработок А. Файоля и его последователей сформировалась классическая модель организации, базирующейся на четырех главных принципах:

- четкое функциональное разделение труда;
- передача команд и распоряжений по «склярной цепи» сверху вниз;
- единство распорядительства;
- соблюдение «диапазона контроля» (осуществление руководства ограниченным числом подчиненных).

Классическая модель организации создавалась в условиях авторитарного стиля руководства, которому были подчинены и действующие структуры управления, и строго регламентированные процедуры выполнения работ, ис-

ключающие какой-либо творческий подход работников к выполнению возложенных на них функций.

В целом же для классической школы менеджмента характерно игнорирование человека и его потребностей. За это представители школы подвергаются справедливой критике со стороны теоретиков и практиков менеджмента;

4) школа науки управления сформировала современные «синтетические» учения об управлении. Для современных учений характерен взгляд на управление как на многоплановое, комплексное и изменяющееся явление, связанное множеством связей с внутренним и внешним окружением организации.

Школа неукли управления сформировалась в начале 50-х гг. XX в и успешно функционирует и в настоящее время. Во многом становление этой школы связано с развитием математики, статистики, инженерных наук и других смежных с ними областей знаний. В целом школа науки управления в своих исследованиях опирается на три методологических подхода: системный, процессный и ситуационный, которые сформировались на основе эмпирического подхода.

В целом идеи теорий школы науки управления сводятся к следующему:

- разработка количественных методов, помогающих менеджерам принимать решения в сложных ситуациях;
- решение сложных управленческих задач благодаря разработке и применению моделей;
- влияние этой школы сегодня растет, поскольку считается, что ее концепции отлично сочетаются с системным, процессным и ситуационным подходами

ТЕМЫ И СОДЕРЖАНИЕ КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Контрольная работа по дисциплине «История управленческой мысли» должна быть выполнена в следующем содержании:

1) введение. Введение должно обосновывать актуальность вопроса, цель выполнения работы – изучить теоретические основы и исторические этапы становления менеджмента как науки;

2) тест по дисциплине;

3) ответ на теоретический вопрос;

4) заключение по работе;

5) список использованных источников.

Таким образом, контрольная работа по дисциплине состоит из двух частей. Первая часть включает выполнение теста, предусматривающего единственный верный ответ на каждый из представленных вопросов.

Вторая часть контрольной работы предусматривает теоретический обзор состояния вопроса по теме, выбор которой осуществляется из нижепредставленного перечня в соответствии с последней цифрой зачетной книжки студента.

Тест по дисциплине «История управленческой мысли»

Выполняя задание, требуется выбрать единственный правильный ответ на нижеследующие вопросы:

1. Менеджмент – это:
2. Объект управления – это:
3. Субъект управления – это:
4. Процесс управления – это:
5. Методы менеджмента – это:
6. Принципы менеджмента – это:

Варианты ответов для вопросов 1–6:

- а) лицо, осуществляющее управление;
- б) способы управления деятельностью организаций;
- в) управление деятельностью коммерческих организаций;
- г) основные правила управления;
- д) то, на что направлены управленческие воздействия;
- е) управление деятельностью любых организаций;
- ж) совокупность и непрерывная последовательность взаимосвязанных действий управленческих работников.

7. Какие из перечисленных характеристик составляют содержание категории «менеджер»? Варианты ответа:

а) самостоятельный экономический субъект, специализирующийся на существующих видах посреднической деятельности, удовлетворяющей потребности общества и конкретной личности;

б) лицо, занимающее постоянную должность, наделенное полномочиями и обладающее ответственностью в области принятия решений в определенных сферах деятельности организации;

в) все перечисленное относится к категории «менеджер»;

г) все ответы неверны.

8. Системный подход в менеджменте характеризуется тем, что:

а) не существует единого лучшего универсального способа управления;

б) объект управления следует рассматривать как многоплановое явление, связывающее цели, ресурсы и процессы;

в) в процессе управления следует учитывать все аспекты деятельности организации.

9. Какое из определений характеризует содержание понятия «функции менеджмента»? Варианты ответа:

а) устойчивый состав видов управленческой деятельности;

б) особый состав функциональных областей деятельности организации;

в) виды управленческих решений.

10. Какие группы из предложенных функций наиболее точно отражают перечень предметных функций менеджмента? Варианты ответа:

а) контроль, мотивация, коммуникации;

б) мотивация, гуманизация, корпоративность;

в) планирование, регулирование, контроль;

г) делегирование, мотивация, планирование.

11. Первая управленческая революция связана с развитием:

- а) производственных отношений;
- б) коммерческих отношений;
- в) демократии в общественных отношениях;
- г) капиталистических отношений.

12. Развитие менеджмента в средние века связано с именами:

- а) Ф. Тейлора, Э. Мэйо;
- б) Н. Макиавелли, В.И. Геннина;
- в) А. Маслоу, П. Друкера;
- г) Г. Эмерсона, А. Файоля.

13. Период индустриальной революции характеризуется:

- а) высокой степенью удовлетворенности рабочих условиями труда;
- б) низким уровнем квалификации рабочих и высоким уровнем профессионализма управленческих работников;
- в) низким уровнем квалификации рабочих и отсутствием профессиональных навыков управленческих работников;
- г) появлением банковских структур.

14. Бюрократическая революция связана с развитием:

- а) простых иерархических структур управления вследствие сокращения масштабов производства;
- б) сложных иерархических структур управления вследствие сокращения масштабов производства;
- в) сложных иерархических структур управления вследствие расширения масштабов производства;
- г) ничего из перечисленного.

15. Центром внимания бихевиористских теорий менеджмента является:

- а) задачи производства;
- б) человеческие отношения;
- в) управленческая деятельность;
- г) все перечисленное.

16. Д. Мак-Грегор дал описание двух основных типов управления - «Х» и «Y». Выделите факторы типа «Y» из числа перечисленных ниже:

- а) самоконтроль;
- б) авторитаризм;
- в) прямое администрирование;
- г) регулирование осуществляется посредством экономических и психологических методов.

17. Ведущими разработчиками современных теорий менеджмента являются:

- а) Г. Эмерсон, Г. Форд;
- б) П. Друкер, У. Оучи;
- в) Э. Мэйо, В. Скотт, К. Альдерфер;
- г) А. Файоль, Л. Урвик.

18. К основным принципам научного управления Тейлора не относится:

а) разработка оптимальных методов осуществления работы на базе предварительного изучения затрат времени;

б) создание и поддержание благоприятного морального климата в коллективе;

в) подбор, обучение и расстановка рабочих на те рабочие места и задания, где они могут дать наибольшую пользу.

19. Г. Гантт является представителем:

а) школы человеческих отношений;

б) административной школы менеджмента;

в) школы научного управления;

г) современного менеджмента.

20. К теориям мотивации, изучающим потребности человека относятся:

а) содержательные;

б) процессуальные;

в) все перечисленные;

г) все ответы неверны.

21. Согласно теории Ф. Герцберга мотивирующим фактором является:

а) режим работы;

б) заработная плата;

в) условия рабочего места;

г) премиальное вознаграждение.

22. Мотивация – это:

а) определение потребности в персонале;

б) побуждение человека к деятельности;

в) методы работы с внешней средой.

23. Что не входит в пирамиду потребностей А. Маслоу?

а) потребность в принадлежности к социальной группе;

б) потребность в самовыражении;

в) потребность во власти;

г) потребность в безопасности.

24. Исходным положением мотивационной теории справедливости С. Адамса является:

а) работник субъективно определяет отношение полученного вознаграждения к затраченным усилиям;

б) работник соотносит свое вознаграждение с вознаграждением и затратами труда других лиц, выполняющих аналогичную работу;

в) основа мотивации - справедливость вознаграждений;

г) отсутствие справедливости вызывает психологическое напряжение и отклонение в организационном поведении;

д) все ответы верны.

25. Среди функций менеджмента, сформулированных А. Файолем, отсутствует:

а) техническая деятельность;

б) коммерческая деятельность;

в) информационная деятельность;

г) финансовая деятельность.

26. Принцип единства распорядительства, сформулированный А. Файо-лем, предполагает:

- а) наличие единого плана действий по достижению единых целей организации;
- б) создание духа единства и совместных действий;
- в) распоряжение только от одного руководителя и подотчетность только одному руководителю;
- г) выполнение только одного определенного задания.

27. Согласно учениям П. Друкера основой современного бизнеса должны стать:

- а) предприимчивые собственники капитала;
- б) профессиональные менеджеры;
- в) квалифицированные рабочие и служащие;
- г) государственные и политические деятели.

28. Новизной учений П. Друкера является:

- а) управление по ситуации;
- б) управление по решению трудового коллектива;
- в) управление по целям;
- г) управление по прошлому опыту.

29. В концепцию «7-S» не входит следующая составляющая:

- а) системы;
- б) штат;
- в) ситуация;
- г) разделяемые ценности;
- д) стратегия.

30. Согласно концепции У. Оучи в организации необходимо осуществлять:

- а) неопределенный контроль четкими и формализованными методами;
- б) определенный контроль четкими и формализованными методами;
- в) определенный контроль нечеткими и неформализованными методами;
- г) не контролировать работников.

Темы контрольной работы

1. Понятие, содержание и виды менеджмента. Роль менеджера в организации.

2. Основные категории менеджмента: объект, субъект, принципы и методы менеджмента.

3. Основные категории менеджмента: научные подходы и функции менеджмента.

4. Характеристика и содержание управленческих революций в истории менеджмента.

5. Управленческая мысль и практика Древнего мира.

6. Развитие управленческой мысли под влиянием промышленной революции.

7. Содержание и основные положения школы научного управления.

8. Содержание и основные положения школы человеческих отношений
9. Содержание организационных теорий менеджмента.
10. Сравнительная характеристика американской и японской моделей управления.

Контрольная работа должна быть оформлена в соответствии с общими требованиями к выполнению курсовых и дипломных работ:

- соответствовать выбранной теме;
- выполняться согласно общему плану;
- быть объемом 10–15 страниц;
- быть набрана на листе форматом А 4, шрифт Times New Roman, кегль 14, интервал полуторный, поля: верхнее и нижнее по 2 см, левое 3 см, правое 1,5 см;
- иметь титульный лист, нумерацию страниц и содержание;
- содержать (если необходимо) таблицы, графические иллюстрации, приложения;
- иметь библиографический список не менее пяти источников не старше пяти лет на момент написания контрольной работы.

ВОПРОСЫ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

1. Сущность, понятие и виды менеджмента.
2. Менеджер: основные функции, роли и характеристики современного руководителя.
3. Основные категории менеджмента: объект, субъект и принципы управления.
4. Основные категории менеджмента: научные подходы, процесс и методы управления.
5. Виды управленческой деятельности: предметные функции менеджмента.
6. Виды управленческой деятельности: социально-психологические функции менеджмента.
7. Общая характеристика управленческих революций.
8. Управленческая мысль и практика Древнего мира.
9. Развитие управленческой мысли под влиянием промышленной революции.
10. Базовые управленческие концепции Ч. Беббиджа и Р. Оуэна.
11. Общая характеристика и классификация теорий и научных школ менеджмента.
12. Общая характеристика и основные принципы научного управления Ф. Тейлора.
13. Содержание и положения учений представителей школы научного управления: Г. Гантт и Ф. Гилбрет.
14. Принципы повышения производительности труда Г. Эмерсона.

15. Содержание идей Г. Форда, принципы фордизма.
16. Сущность бихевиористских учений Э. Мэйо: Хоуторнский эксперимент.
17. Содержание «Теории Х» и «Теории Y» Д. Мак-Грегора.
18. Содержательные теории мотивации А. Маслоу, К. Альдерфера.
19. Содержательные теории мотивации Д. Мак-Клелланда, Ф. Герцберга.
20. Процессуальные теории мотивации В. Врума, С. Адамса и др.
21. Содержание функций менеджмента, сформулированных А. Файолем.
22. Принципы менеджмента, сформулированные А. Файолем.
23. Содержание функций администрирования и построения формальной организации Л. Урвика.
24. Сущность теории и принципы рациональной бюрократии М. Вебера.
25. Понятие и интерпретация системного подхода в менеджменте.
26. Основные учения современного менеджмента П. Друкера.
27. Сущность и содержание «Теории 7-S» Т. Питерса и Р. Уотермана.
28. Сущность и реализация ситуационного подхода в менеджменте.
29. Сущность и содержание «Теории Z» У. Оучи.
30. Сущность и реализация процессного подхода в менеджменте.
31. Основные положения количественного подхода в современном менеджменте.
32. Особенности японской модели менеджмента.
33. Характеристика американской модели менеджмента.
34. Характеристика вклада российских ученых в развитие менеджмента: А. А. Богданов, А. К. Гастев, П. М. Керженцев, О. А. Ерманский и др.

СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Запорожец, Д. В., Назаренко, А. В., Кенина, Д. С., Звягинцева, О. С., Бабкина, О. Н., Исаенко, А. П. История управленческой мысли Ставрополь: Ставропольский государственный аграрный университет 2018 <http://www.iprbookshop.ru/92981.html>
2. Семенова, И. И. История менеджмента Москва: ЮНИТИ-ДАНА 2017 <http://www.iprbookshop.ru/81778.html>
3. Дорофеева, Л. И., Пчелинцева, И. Н. История управленческой мысли Москва: Ай Пи Ар Медиа 2021 <http://www.iprbookshop.ru/115016.html>
4. Ермишина, Е. Б. История управленческой мысли Краснодар, Саратов: Южный институт менеджмента, Ай Пи Эр Медиа 2018 <http://www.iprbookshop.ru/76915.html>
6. Костенко, Е. П., Михалкина, Е. В. История менеджмента Ростов-на-Дону: Издательство Южного федерального университета 2014 <http://www.iprbookshop.ru/68565.html>
7. Сиротина Л. К. История управленческой мысли СПб.:СПбГУПТД 2017 http://publish.sutd.ru/tp_ext_inf_publish.php?id=2017317

8. Григорьев, Д. А. Менеджмент Москва, Саратов: Всероссийский государственный университет юстиции (РПА Минюста России), Ай Пи Эр Медиа 2016 <http://www.iprbookshop.ru/59252.html>
9. Попов, А. А., Попов, Д. А. Общий менеджмент Саратов: Ай Пи Эр Медиа 2016 <http://www.iprbookshop.ru/42931.html>
10. Сергиевская, Н. В., Мещерякова, Т. С., Прохорова, Ю. С., Еленева, Е. А., Глазкова, В. В. Теория менеджмента. История управленческой мысли. Теория организации Москва: МИСИ-МГСУ, ЭБС АСВ 2018 <http://www.iprbookshop.ru/76393.html>
11. Ультан, С. И. Менеджмент Омск: Омский государственный университет им. Ф.М. Достоевского 2016 <http://www.iprbookshop.ru/59616.html>
12. Короткий, С. В. Менеджмент Саратов: Вузовское образование 2018 <http://www.iprbookshop.ru/72358.html>
13. Андреев, В. Д., Боков, М. А., Матющенко, Н. С., Романова, Г. М., Шаповалов, В. И., Шаповалов, В. И. Теория и практика современного менеджмента Саратов: Вузовское образование 2017 <http://www.iprbookshop.ru/58323.html>