

Задание для самостоятельной работы: «Метод Парето»

I.Цель занятия: Дать возможность обучающимся публично продемонстрировать свои компетенции в понимании ситуационного подхода и знании приемов декомпозиции проблемы.

Приобретение компетенции ОПК-6: Владение методами принятия решений в управлении производственной деятельностью организации.

II.Исходная ситуация

Характеристика организации: Профиль работы предприятия – строительство жилья. Конъюнктура рынка складывается для него вполне благоприятно. Показатели производственной деятельности выполняются. Руководители подразделений – опытные сотрудники, проработавшие на предприятии долгое время, имеют хорошую профессиональную репутацию, пользуются доверием и авторитетом. По мнению руководителей, зарплата соответствует среднерыночному уровню.

Общая ситуация: В результате анализа, проведенного кадровой службой предприятия, была выявлена неблагоприятная тенденция – рост текучести персонала в отдельных производственных подразделениях. Причем основную часть увольняемых составляют рабочие. Анализ причин их ухода выявил разницу в оценке условий труда, как руководителями отделов, так и самими сотрудниками.

В качестве причин ухода рабочие отмечали тяжелые условия труда, многосменный график, низкую оплату, неравномерность загрузки производственных мощностей и т. п., в редких случаях – конфликтные ситуации в коллективе.

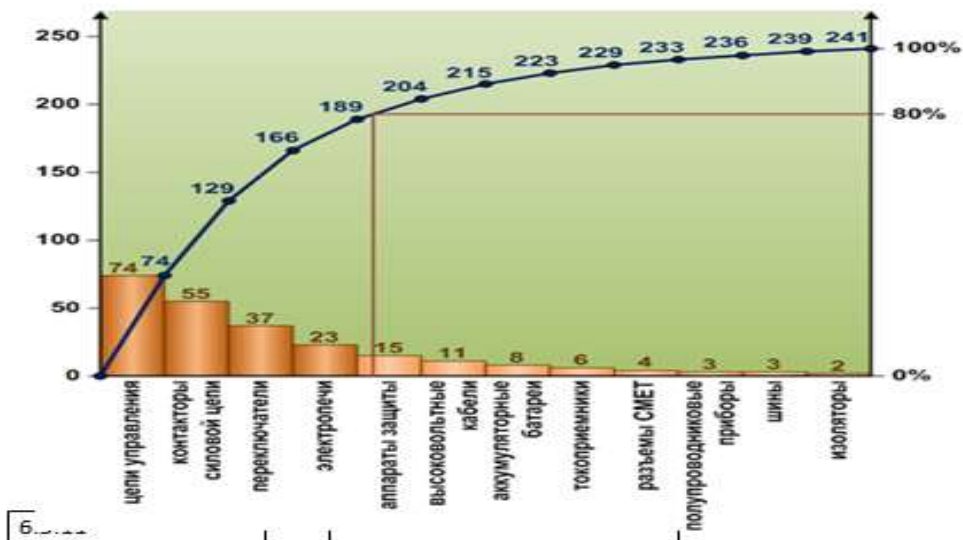
Вместе с этим, руководители подразделений отмечали серьезные проблемы с трудовой дисциплиной, факты воровства, невыходов на работу без уважительных причин и т. п.

Часть 1.Задание:

1. Изучите сложившуюся ситуацию.
2. Сформулируйте проблему
3. Постройте дерево проблем.

Часть 2.Задание:

1. Ознакомьтесь с сущностью и методикой выявления наиболее важных причин, влияющих на создавшуюся проблемную ситуацию.
2. Изучите по прилагаемой презентации сущность метода Парето.
3. Постройте график ПАРЕТО, придумав условные 50 случаев отказа основных рабочих от работы на стройке. Образец графика на рисунке 1.
4. Сформулируйте ваши предложения (управленческие решения) для устранения наиболее актуальных причин текучести кадров.
5. Оформите выводы по первой и второй части практического задания.



Отчет по первой и второй части, проверяемый руководителем..:

1. - графическая модель дерева проблем;
2. - предложения по снижению текучести кадров.

Закон Парето



- ПАРЕТО, ВИЛЬФРЕДО
(Pareto, Vilfredo)
(1848–1923), итальянский
экономист и социолог,
представитель
математической школы в
экономике.

Закон Парето

- В наиболее общем виде формулируется как «20 % усилий дают 80 % результата, а остальные 80 % усилий — лишь 20 % результата».

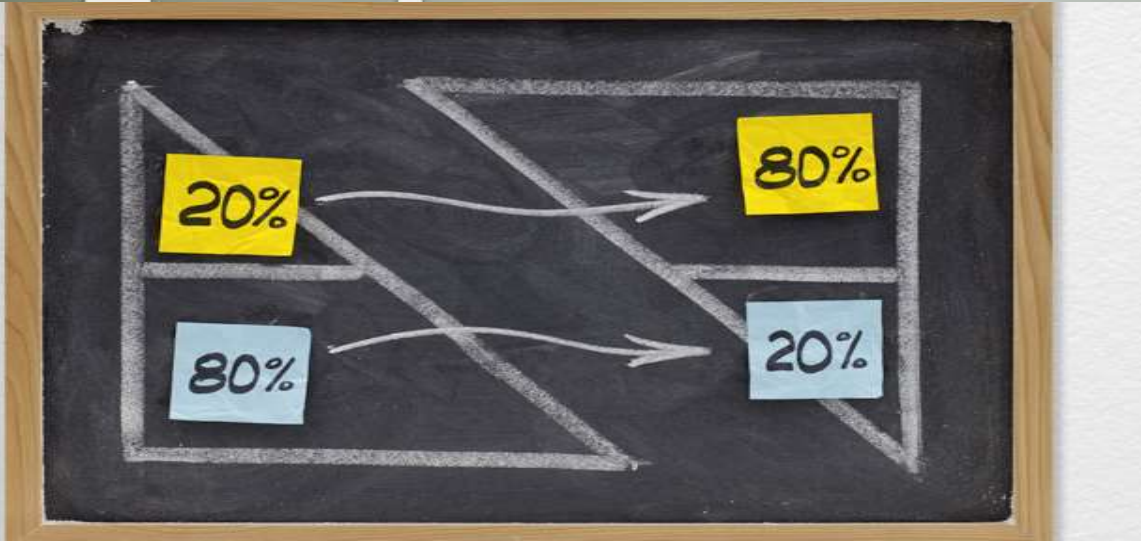
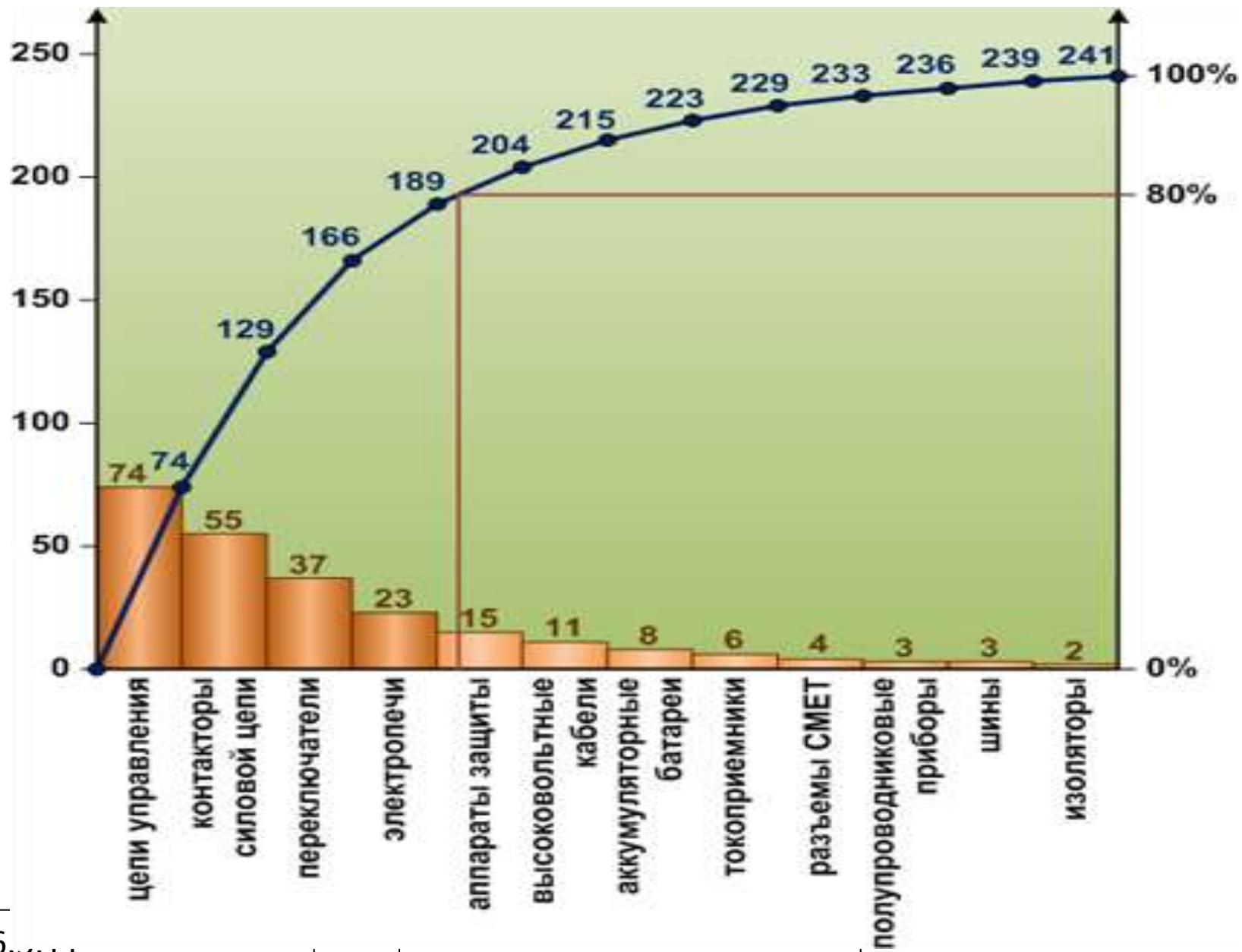




Диаграмма Парето.

(Рассмотрим пример тестовых испытаний)

№ п/п	Наименование узла	Количество отказов
1	Цепи управления	74
2	Контакты силовой цепи	55
3	Переключатели	37
4	Электропечи	23
5	Аппараты защиты	15
6	Высоковольтные кабели	11
7	Аккумуляторные батареи	8
8	Токоприемники	6
9	Разъёмы СМЕТ	4
10	Полупроводниковые приборы	3
11	Шины	3
12	Изоляторы	2
Всего		241



6.3.1.1

Чем полезен график ?

Расположение данных на графике Парето помогает выделить "жизненно важное меньшинство" по сравнению с "незначительным большинством". Выбор категорий, помещение данных в таблицу и построение графика Парето помогает выбрать компонент проблем, решение которых наиболее важно.



Важнейшие следствия закона Парето.

- Значимых факторов немного, а факторов тривиальных множество — лишь единичные действия приводят к важным результатам.*
- Большая часть усилий не даёт желаемых результатов.*
- Большинство удачных событий обусловлено действием небольшого числа высокопроизводительных сил; большинство неприятностей связано с действием небольшого числа высоко деструктивных сил.*

